

s.z.r. Dombos TV Mali Idoš

PIB: 102128827

matični broj: 55543828 šifra delatnosti: 6110

tekući račun: 325-9500600032880-59

## Ugovor o pružanju i korišćenju internet usluga upotrebom kablovskog distributivnog sistema (KDS)

Br.:

Dana \_\_\_\_\_ god. u Malom Idošu zaključuju ugovor S.Z.R.Dombos TV – Glavna 106/A, Mali Idoš, preduzetnik Eđedi Eržebet, s jedne strane, (u daljem tekstu: Provajder), i sa druge strane prezime i ime/naziv: \_\_\_\_\_ mat.br./PIB: \_\_\_\_\_  
br.lične karte: \_\_\_\_\_ izdata od: \_\_\_\_\_ ulica i broj: \_\_\_\_\_  
mesto: \_\_\_\_\_ kućni tel.: \_\_\_\_\_ mob tel.: \_\_\_\_\_  
e-mail adresa: \_\_\_\_\_ (u daljem tekstu: Korisnik).

Adresa priključenja (mesto, ulica, br., sprat, stan): \_\_\_\_\_

Korisnički ID:

### Član 1

Predmet KDS Ugovora je priključenje Korisnikovih internet uređaja na globalnu svetsku mrežu Internet, usluga prenosa saobraćaja između tih uređaja i Interneta tako i druge prateće usluge u skladu sa Opštim uslovima i Cenovnikom.

Veza Korisnikovih uređaja i Provajderove mreže se ostvaruje povezivanjem na KDS koji je u vlasništvu S.Z.R. Dombos TV-a iz Malog Idoša. Korisnik i Provajder posebnim ugovorima regulišu svoja prava i obaveze prema KDS-u.

### Član 2

Sastavni deo ovog ugovora se sastoji od sledećih tačaka:

- Zahtev za priključenje na kablovski internet (Zahtev)
  - Cenovnik za pružanje internet usluga, na web site-u (Cenovnik)
  - Pravilnik o Opštim uslovima za pružanje internet usluga sa posredstvom KDS-a, na web site-u (Opšti uslovi)
  - Ugovor o korišćenju i iznajmljivanju kablovskog modema
  - Pravilnik o ponašanju na internetu, na web site-u
- Potpisivanjem ovog ugovora Korisnik je upoznat mogućim uslugama smislom Ugovora i prihvata to što mu obezbeđuje Provajder, razume uslove korišćenja internetskih usluga i opciju koju je izabrao prilikom popunjavanja zahteva.

### Član 3

Budući Internet korisnik KDS-a popunjava Zahtev. Nakon izražavanja svoje želje, svojim potpisom garantuje da su podaci tačni koje je uneo u Zahtev, i obavezuje se da ako dođe do nekih promena vezanih uz njegove podatke da će najkasnije nakon nastale promene u roku od mesec dana obavestiti Provajdera. Ako to ne uradi moraće nadoknaditi celokupnu štetu Provajderu.

### Član 4

Za opremu i usluge koje je za Korisnika izvršio odnosno isporučio Provajder, a tiču se ovog Ugovora, Korisnik je dužan platiti Provajderu naknadu prema Cenovniku koji važi u trenutku pružanja usluge.

Provajder ima pravo da jednostrano izmeni Cenovnik. O izmenama Provajder mora blagovremeno, pre početka važenja novog Cenovnika, da obavesti Korisnika.

### Član 5

Provajderova obaveza je da usluge koje je Korisnik naručio, odgovarajućim kvalitetom izvršava na vreme. Način pružanja usluga opisan je detaljnije u Opštim uslovima.

Provajder donosi Opšte uslove, ima pravo da ih promeni ali o tome mora blagovremeno, pre početka važenja novih Opštih uslova da obavesti Korisnika. Obe strane se obavezuju da će poštovati Opšte uslove.

### Član 6

Pravila ponašanja na Internetu između korisnika i Interneta korišćenjem Provajderove mreže propisana su dokumentom: Pravilnik o ponašanju na Internetu.

Provajder donosi Pravilnik o ponašanju na Internetu i ima pravo da ga promeni ali o tome mora blagovremeno obavestiti Korisnika, pre početka važenja novog Pravilnika. Korisnik i Provajder se obavezuju da će poštovati Pravilnik. Tekst Pravilnika je javan dokument i kao takav dostupan je svim zainteresovanim licima.

s.z.r. Domboš TV Mali Idoš

PIB: 102128827

matični broj: 55543828 šifra delatnosti: 6110

tekući račun: 325-9500600032880-59

#### Član 7

Obavezuje se korisnik KDS-a da će internet priključak iz ovog Ugovora koristiti samo za svoje potrebe. Korisnik nema pravo ustupanja KDS Ugovora trećim licima bez pismene saglasnosti Provajdera. Ukoliko takav prenos Ugovora prethodno pismeno odobri Provajder, to ne oslobađa Korisnika odgovornosti definisanih odredbama ovog Ugovora.

#### Član 8

Korisnik se obavezuje da će prema važećem Cenovniku uredno i u roku platiti nadoknadu za isporučenu opremu i ugovorene izvršene usluge. Korisnik plaća nadoknadu za svaki obračunski period. Obračunski period traje mesec dana i počinje prvog u mesecu. Korisnik plaća iznos za ceo obračunski period bez obzira koliko dana je koristio internet usluge.

Ako Korisnik ne plati dospelu obavezu u skladu sa prvim stavom ovog člana Provajder ima pravo da privremeno ograniči ili trajno ukine priključak i pružanje usluge.

#### Član 9

Obaveštenje ugovornih strana po svim pitanjima za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pismenoj formi, sa kojom se izjednačava i slanje obaveštenja putem elektronske pošte i putem internog info kanala.

#### Član 10

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme. Korisnik i Provajder može raskinuti ovaj Ugovor, a o raskidu mora pismeno obavestiti drugu ugovornu stranu najkasnije u roku od 15 dana pre nameravanog dana raskida. Provajder ima pravo da raskine ugovor u sledećim slučajevima za koje se smatra da su krivica Korisnika:

- Ukoliko Korisnik ne plaća usluge:

Ukoliko Korisnik ne izmiri bilo koje zaduženje, u roku od 7 dana nakon isteka roka za plaćanje, tada Provajder ima pravo da obavesti Korisnika o suspendiji do izmirenja obaveza i uslove za dalje korišćenje usluga od strane Korisnika.

Ukoliko korisnik ni nakon 15 dana ne izmiri svoje obaveze, ili ne izmiri dugove, Provajder ima pravo da jednostranim pismenim obaveštenjem raskine Ugovor.

- Nepoštovanje odredbi Opštih uslova od strane Korisnika, kada Korisnik prekrši odredbe iz Opštih uslova Provajder ima pravo na suspendiju ili raskid Ugovora.

- Kršenje odredbi Pravilnika o ponašanju na Internetu od strane Korisnika. Kada Korisnik prekrši odredbe iz Pravilnika o ponašanju na Internetu Provajder ima pravo na suspendiju ili raskid Ugovora.

Raskid Ugovora po bilo kom osnovu ne oslobađa Korisnika od obaveze da plati sve neizmirene obaveze nastale za isporučenu opremu ili za korišćenu uslugu do dana raskida Ugovora kao i nadoknadu za eventualnu štetu koju je učinio Provajderu .

#### Član 11

Korisnik ima pravo tokom prvih 21 meseci korišćenja usluga na suspendovanje, tako da ukupno vreme suspendovanja ne može biti duže od 3 meseci, a jedan period u neprekidnom trajanju ne može biti kraći od 1 meseca odnosno obračunskog perioda.

U slučaju sklapanja ugovora sa promotivnim uslovima Korisnik se obavezuje da će minimalno 24 meseci koristiti jedan od tarifnih paketa i u slučaju raskida ugovora pre isteka ovog perioda dužan je da plati novčani iznos u visini popusta koji je ostvario u okviru datih promotivnih pogodnosti ili preostale pretplate do isteka ugovorenog perioda, a šta mu je povoljnije.

#### Član 12

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 istovetna primerka, svaka ugovorna strana zadržava 1 primerak.